

働くのが「楽」になる！  
お客様との「縁」が結ばれる！  
コミュニケーションセミナー

～アンコンシャスバイアス(無意識のこだわり)を学び、  
人間関係を円滑にするテクニック～

開催日 令和元年**11**月**23**日(土) 13:30～16:30

会場 ふるさと伝承センター  
y-densho.sblo.jp  
山口市下堅小路12番地  
TEL083-928-3333

セミナー料金 お一人4,000円(税込)



＝セミナープログラム＝

1. 働き方改革のカギ  
多様性の時代「**ダイバーシティ**」とは何か
2. 無意識のこだわり「**アンコンシャスバイアス**」を知る
3. アンコンシャスバイアスの**対処法**を学ぶ
4. ストレスケア&アンガーマネジメントで**解決法**を探る
5. 人間関係を円滑にして  
「**楽しく**」働くための**テクニック**を身につける



～講師より～

人材育成のプロ、キャリア開発のプロが集まるK&Yが長年培ってきたコミュニケーション能力開発のノウハウを集約したアンコンシャスバイアスマネジメント研修の基礎編をぜひ学びに来てください。

有限会社ケイ・アンド・ワイ  
人材育成部門代表 温品富美子

セミナーメイン講師

働き方改革のカギを握るといわれる「ダイバーシティ」とは、女性活躍推進、外国人登用、高齢者の経験活用など多様性を受け入れて、組織を活性化しようというものです。

みなさんの職場では、どのように取り組まれているのでしょうか。

分かっているけど、実行できないのはなぜか。

そこに、人がそれぞれ持っている無意識の偏見（こだわり）があるからです。

「女性は〇〇だから」「若者は〇〇だから」など、自分の心理や行動パターンを自覚することで、相手を傷つけず、よりよい人間関係を作り上げていくことができるようになります。

職場での具体的な取り組みの入門編として、ダイバーシティやアンコンシャスバイアスを理解する当セミナー受講をお勧めします。

### ストレスケアセミナー 担当講師

有限会社ケイ・アンド・ワイ  
主任講師 村上紀子



職場環境を取り巻く急速な変化から、仕事上のストレスや悩みを抱える人が多くなっています。ストレスを一人で抱え込んでしまうと、心身に悪影響を及ぼします。だからこそ、自分のストレスの状況に気づいて対処していく方法（ストレスケア）を身につけておくことが重要です。スタッフがストレスケアに取り組み、より良い人間関係を築くことで「働きがいを感じる職場」になります。ストレスの正しい知識を学び、上手に付き合う方法を見つけましょう。

### アンガーマネジメント セミナー担当講師

有限会社ケイ・アンド・ワイ  
専任講師 秋穂由香



わたしたちの身のまわりで急速に進んでいるダイバーシティですが、受け入れる側の職場環境や職場スタッフの教育という面でまだまだ理解が進まないのが現状です。このような中で、スタッフ同士のイライラや不満が生産性に与える影響は計り知れません。自分の感情を上手にコントロールし、「怒る・怒らないを自分で決める」アンガーマネジメント的な考え方を身につけることで、誰もが生き生きと自分らしく輝ける職場づくりを目指しましょう。



セミナーお申し込みは・・・

①QRコード ⇒ ⇒ ⇒

②メール [office@kandy.pro](mailto:office@kandy.pro)



会社名・申込者名・ご連絡先メールアドレス・電話番号を入力してください